

## **Lemondási szabályzat – Anima+ Pszichológiai Rendelő**

A konzultációk gördülékeny és zavartalan működése érdekében kérjük klienseinket, hogy az alábbi lemondási feltételeket szíveskedjenek figyelembe venni.

### **1. Időpont lemondása vagy módosítása**

Az előre egyeztetett időpontot a kliens *legkésőbb 48 órával a konzultáció kezdete előtt* mondhatja le vagy módosíthatja *díjmentesen*.

### **2. Késedelmes lemondás**

Amennyiben a kliens az időpontot *48 órán belül* mondja le, vagy a megbeszélte időpontban nem jelenik meg, úgy a szolgáltatás teljes díját köteles megfizetni.

A lemondási díj összege: *16 000 Ft*.

### **3. Meg nem jelenés**

Meg nem jelenés esetén a foglalás automatikusan lemondottnak minősül, és a kliens a teljes szolgáltatási díj megfizetésére köteles, mivel az időpontot már nem tudjuk más számára biztosítani.

### **4. Lemondás módja**

Időpontot az alábbi módokon lehet lemondani:

- a rendelő hivatalos e-mail címére küldött üzenetben: *animaplus.vac@gmail.com*
- a *szakember közvetlen e-mail címére* küldött üzenetben
- a szakember telefonszámára küldött *SMS*-ben

*Kérjük, vegye figyelembe, hogy telefonon keresztül nem áll módunkban lemondást fogadni.*

### **5. Online alkalmakra vonatkozó feltételek**

Online konzultáció esetén a késedelmes lemondásra, módosításra és meg nem jelenésre *ugyanazok a feltételek érvényesek*, mint a személyes ülések esetén.

### **6. Késés**

A konzultáció a megbeszélte időpontban kezdődik és azon a napon nem hosszabbítható meg. A kliens késése esetén az *ülés a fennmaradó időben kerül megtartásra*; a *teljes díj* ilyenkor is felszámításra kerül.

### **7. A rendelő részéről történő módosítás**

Ritka, indokolt esetben a szakember az időpontot módosíthatja vagy lemondhatja. Ilyen esetben a kliens értesítést kap, és új időpontot ajánlunk fel számára.

### **8. A szabályzat elfogadása**

Időpont foglalásával a kliens elfogadja a fenti lemondási feltételeket.